



"STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020
Beneficjent: Powiat Poddębicki
Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

Poddębice, 09.05.2017 r.

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych
99-200 Poddębice
ul. Polna 13/15, tel./fax 43 678-31-13
pow. Poddębice, woj. łódzkie

Do wykonawców

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 30.000 euro zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej wykonania zamówienia obejmującego: szkolenia dla nauczycieli Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach w związku z realizacją projektu: „STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno -gastronomicznej” realizowanego w okresie od 01.10.2016r. do 30.09.2018r. w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach.

Zakres rzeczowy zadania obejmuje następujące szkolenia:

1. Specjalista ds. turystyki – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: – ok. 24 godzin/osobę

Tematyka szkolenia: techniki sprzedaży, obsługa klientów, dokumentacja sprzedażowa, systemy rezerwacyjne.

2. Referent ds. turystyki – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok. 15 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

- Wprowadzenie do branży turystycznej
- Dokumentacja i analiza katalogów różnych Touroperatorów
- Obsługa Klienta Biura Podróży
- Przygotowanie ofert i analiza potrzeb Klientów
- Zapoznanie się z systemami rezerwacyjnymi
- Rrezygnacje, reklamacje, zmiany warunków umowy

3. Doskonały Recepcjonista – 1 osoba

Czas trwania szkolenia ok.16 godzin / osobę

Tematyka szkolenia:

Rola i znaczenie recepcji w hotelu, wymagania pracodawcy - kwalifikacje, niezbędna wiedza, pożądane umiejętności
wygląd zewnętrzny, umundurowanie, standardy i wzorce zachowań, pracowników recepcji, ewidencja - wymogi prawne obowiązku meldunkowego, formułowanie pism oficjalnych wysyłanych listem, faksem, mailem, rezerwacja - organizacja działu lub realizacja przez recepcję, dostępność do oferty hotelu - kanały i źródła rezerwacji, rezerwacje wstępne, zapytania i rezerwacje właściwe, rezerwacje gwarantowane i niegwarantowane, system prowizji i rabatów, prawo do zniżek, programy lojalnościowe, realizacja usług dodatkowych, charakterystyka potrzeb gościa zachowanie w sytuacjach trudnych i konfliktowych, pokonywanie zastrzeżeń i





"STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Beneficjent: Powiat Poddębicki

Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

obiekcji gości - reklamacje, etyka w zawodzie, podstawy prawne dotyczące pracy w recepcji w zakładzie hotelarskim, obowiązki hotelu wynikające z Kodeksu Cywilnego, dotyczące rzeczy wniesionych do hotelu

4.Zarządzanie jakością usług hotelarskich – 1 osoba

Czas trwania szkolenia ok. 16 godzin/ osobę

Zakres tematyczny szkolenia:

-obsługa gościa, standaryzacja obsługi, kontrola jakości, zarządzanie reputacją obiektu, czynnik ludzki i rola personelu.

5.E-commerce i marketing internetowy w hotelarstwie – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok. 40 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

– zasady projektowania i tworzenia stron internetowych hoteli i restauracji oraz ich kompleksowej promocji w Internecie z wykorzystaniem wybranych praktycznych narzędzi.

6.Usługa specjalistycznego oprogramowania do zarządzania hotelem i restauracją (m.in. Fidelio Front Office, Hotel OnLine, Amadeus Hotel Front Office, DM Plaza, Brilliant, ProHott, ReHot oraz GaH, Gastro POS i Gastro Szef, ProRess i ProGass). – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok.40 godzin/ osobę

7.Bezpieczeństwo transakcji i ochrona danych osobowych w hotelarstwie – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok.40 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

– bezpieczeństwo dokonywania rezerwacji oraz przepisów dotyczących zasad przechowywania danych osobowych Gości wraz ze sposobami zabezpieczenia transakcji dokonywanych kartami kredytowymi.

8. Specjalizacja i tematykacja obiektów hotelarskich – aktualne kierunki rozwoju branży – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok.40 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

- zagadnienia na temat organizacji i zarządzania hotelami, planowania ich prawidłowej struktury funkcjonalno-usługowej, a także tworzenia, wdrażania i kontroli przestrzegania procedur serwisowych i operacyjnych.

W/w szkolenia powinny się odbyć w siedzibie Zamawiającego lub miejscu wskazanym przez Wykonawcę. Koszty dojazdu na szkolenie ponosi Zamawiający. Dokładny termin i godziny szkoleń do ustalenia z Zamawiającym.

Każda pozycja oferty będzie rozpatrywana odrębnie. Można składać oferty tylko na wybrane szkolenia.

Oprócz ceny proszę również o podanie :

- możliwego terminu wykonania zamówienia (miesiąc liczba dni szkolenia);





"STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020
Beneficjent: Powiat Poddębicki
Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

- warunków płatności (preferowane: przelew 14 dni);
Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
Prosimy o przedłożenie aktualnej oferty cenowej w terminie do dnia: **17.05.2017 r. do godz. 12:00.**
Prosimy o dostarczenie lub przesłanie oferty cenowej:

- w formie pisemnej na adres: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach,
ul. Polna 3/15, 99-200 Poddębice
- za pośrednictwem faksu: (43) 6783113
- lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: projektzsp_efs@wp.pl

DYREKTOR SZKOŁY

mgr Emilia Blaszczyk...

(podpis Kierownika Zamawiającego)

