



## "STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Beneficjent: Powiat Poddębicki

Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych

99-200 Poddębice

ul. Polna 13/15, tel./fax 43 678-31-13

pow. Poddębice, woj. łódzkie

Poddębice, 22.01.2018r.

### Zapytanie ofertowe dla zamówienia publicznego o wartości

### nieprzekraczającej 50 000,00 zł

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 50 000,00 zł (art.4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 ) zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej wykonania zamówienia obejmującego: **przeprowadzenie szkoleń dla nauczycieli w ramach realizacji projektu: „STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej” realizowanego w okresie od 01.10.2016 r. do 30.09.2018 r. w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach.**

**Zakres rzeczowy zadania obejmuje następujące szkolenia:**

#### 1.Specjalista ds. turystyki – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: – ok. 24 godzin/osobę

Tematyka szkolenia: techniki sprzedaży, obsługa klientów, dokumentacja sprzedażowa, systemy rezerwacyjne.

#### 2.Referent ds. turystyki – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok. 15 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

- Wprowadzenie do branży turystycznej
- Dokumentacja i analiza katalogów różnych Touroperatorów
- Obsługa Klienta Biura Podróży
- Przygotowanie ofert i analiza potrzeb Klientów
- Zapoznanie się z systemami rezerwacyjnymi
- Rezygnacje, reklamacje, zmiany warunków umowy



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny





## "STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany  
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Beneficjent: Powiat Poddębicki

Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

### 3. Doskonały Recepcjonista – 1 osoba

Czas trwania szkolenia ok.16 godzin / osobę

Tematyka szkolenia:

Rola i znaczenie recepcji w hotelu, wymagania pracodawcy - kwalifikacje, niezbędna wiedza, pożądane umiejętności

wygląd zewnętrzny, umundurowanie, standardy i wzorce zachowań, pracowników recepcji, ewidencja - wymogi prawne obowiązku meldunkowego, formułowanie pism oficjalnych wysyłanych listem, faksem, mailem, rezerwacja - organizacja działu lub realizacja przez recepcję, dostępność do oferty hotelu - kanały i źródła rezerwacji, rezerwacje wstępne, zapytania i rezerwacje właściwe, rezerwacje gwarantowane i niegwarantowane, system prowizji i rabatów, prawo do zniżek, programy lojalnościowe, realizacja usług dodatkowych, charakterystyka potrzeb gościa zachowanie w sytuacjach trudnych i konfliktowych, pokonywanie zastrzeżeń i obiekcji gości - reklamacje, etyka w zawodzie, podstawy prawne dotyczące pracy w recepcji w zakładzie hotelarskim, obowiązki hotelu wynikające z Kodeksu Cywilnego, dotyczące rzeczy wniesionych do hotelu

### 4.Zarządzanie jakością usług hotelarskich – 1 osoba

Czas trwania szkolenia ok. 16 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

-obsługa gościa, standaryzacja obsługi, kontrola jakości, zarządzanie reputacją obiektu, czynnik ludzki i rola personelu.

### 5.E-commerce i marketing internetowy w hotelarstwie — 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok. 40 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

– zasady projektowania i tworzenia stron internetowych hoteli i restauracji oraz ich kompleksowej promocji w Internecie z wykorzystaniem wybranych praktycznych narzędzi.

### 6.Obługa specjalistycznego oprogramowania do zarządzania hotelem i restauracją

(m.in. Fidelio Front Office, Hotel OnLine, Amadeus Hotel Front Office, DM Plaza, Brilliant, ProHott, ReHot oraz GaH, Gastro POS i Gastro Szef, ProRess i ProGass). – 1 osoba

Czas trwania szkolenia: ok.40 godzin/ osobę





## "STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Beneficjent: Powiat Poddębicki

Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

### **7. Bezpieczeństwo transakcji i ochrona danych osobowych w hotelarstwie – 1 osoba**

Czas trwania szkolenia: ok.40 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

– bezpieczeństwo dokonywania rezerwacji oraz przepisów dotyczących zasad przechowywania danych osobowych Gości wraz ze sposobami zabezpieczenia transakcji dokonywanych kartami kredytowymi.

### **8. Specjalizacja i tematyzacja obiektów hotelarskich – aktualne kierunki rozwoju branży – 1 osoba**

Czas trwania szkolenia: ok.40 godzin/ osobę

Tematyka szkolenia:

- zagadnienia na temat organizacji i zarządzania hotelami, planowania ich prawidłowej struktury funkcjonalno-usługowej, a także tworzenia, wdrażania i kontroli przestrzegania procedur serwisowych i operacyjnych.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca mający zarejestrowaną szkołę lub działalność gospodarczą uprawniającą do prowadzenia szkoleń z zakresu określonego w niniejszym zapytaniu.

W ramach szkolenia należy przeprowadzić test sprawdzający kwalifikacje uczestników przed rozpoczęciem szkolenia i po jego zakończeniu. Celem przeprowadzenia testu jest sprawdzenie uzyskanych kompetencji uczestników szkolenia.

Ukończenie szkolenia dokumentowane będzie zaświadczeniem o nabyciu kompetencji w w/w zakresie.

Przedmiotem zamówienia jest według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

8000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Szkolenia powinny się odbyć w województwie łódzkim. Koszty dojazdu na szkolenie ponosi Zamawiający. Szkolenia powinny się odbyć w okresie od 15 lutego do 31 maja 2018:

Każda pozycja oferty będzie rozpatrywana odrębnie. Można składać oferty tylko na wybrane szkolenia.





## "STAŻE ZAWODOWE POCZĄTKIEM KARIERY w branży turystyczno-gastronomicznej"

Projekt nr RPLD.11.03.01-10-0039/16-00 współfinansowany  
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020  
Beneficjent: Powiat Poddębicki  
Realizator: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach

Oprócz ceny proszę również o podanie :

- warunków płatności (preferowane: przelew 14 dni );

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.

Prosimy o przedłożenie aktualnej oferty cenowej w terminie do dnia: **30.01.2018 r. do godz. 10:00.**

Prosimy o dostarczenie lub przesłanie oferty cenowej:

- w formie pisemnej na adres: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Poddębicach, ul. Polna 3/15, 99-200 Poddębice
- za pośrednictwem faksu: (43) 6783113
- lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [projektzsp\\_efs@wp.pl](mailto:projektzsp_efs@wp.pl)

DYREKTOR SZKOŁY

*mgr Emilia Błaszczuk*

.....  
(podpis Kierownika Zamawiającego)



